**ВЕРСИЯ 53**

**УТВЕРЖДЕНО**
приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
микрокредитная компания «Простые Займы»
от «01» августа 2026 г.

# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ (МИКРОЗАЙМОВ) В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ПРОСТЫЕ ЗАЙМЫ» 127051, Г. МОСКВА, ПЕР. БОЛЬШОЙ КАРЕТНЫЙ, Д. 21, СТР. 1

Настоящие Правила предоставления Микрозаймов (далее — «Правила») разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Простые Займы» (далее по тексту — «Общество») и физическими лицами, являющимися Заемщиками (далее по тексту — «Клиенты»), в связи с предоставлением Обществом Клиентам Микрозаймов.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года ЛФ 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом РФ и иными законодательными актами Российской Федерации.

Настоящими Правилами устанавливаются, в частности, порядок подачи Заявления на предоставление Микрозайма и порядок ее рассмотрения; порядок заключения Договора микрозайма и порядок предоставления заемщику Графика платежей.

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

**1.1.** Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и определения имеют следующее значение.

**Общество** — Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Простые Займы», ОГРН: 1237700504964, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2303045009986, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 127051, г. Москва, пер. Большой Каретный, д. 21, стр. 1, официальный сайт в сети «Интернет» — pzaym.ru.

**Заявление** — электронный документ, сформированный Клиентом с использованием Личного кабинета, и содержащий информацию, необходимую Обществу для рассмотрения Оферты Клиента и принятия решения о заключении Договора микрозайма.

**Анкета** — электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, предоставленную им в ходе регистрации на Сайте.

**АСП** — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

**Закон об электронной подписи** — Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.

**Соглашение** — соглашение об использовании аналога собственноручной подписи.

**Условия использования сервиса pzaym** — документы, предоставляемые Потенциальному клиенту в процессе подачи Заявления на получение Микрозайма, подписываемые им до акцепта Индивидуальных условий договора Микрозайма.

**Договор микрозайма** — договор, заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления микрозаймов Общества, и состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий Договора микрозайма.

**График платежей** — документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком и датах, к которым должна быть произведена оплата с целью погашения Заемщиком Задолженности.

**Микрозайм** — денежные средства (потребительский заем), предоставляемые Обществом Заемщику в рублях, и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма, в размере, не превышающем 1 000 000 (один миллион) рублей.

**Продукт Микрозайма** (далее — Продукт) — действующая у Кредитора программа предоставления займов (микрозаймов) Заемщикам, выбранная Заемщиком в целях получения Займа (микрозайма);

**Задолженность** — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму начисленных пени.

**Общие условия Договора микрозайма** (далее — «Общие условия») — документ, размещенный на официальном сайте Общества в сети «Интернет» по адресу pzaym.ru, составленный в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**Индивидуальные условия Договора микрозайма** (далее — Индивидуальные условия) — адресованные Обществом Клиенту все существенные условия Договора микрозайма, направленные Обществом Клиенту путем электронного сообщения, размещенного на Сайте Общества по адресу pzaym.ru и подлежащие акцепту Клиентом, путем совершения указанных в Соглашении об аналоге собственноручной подписи действий.

**Предложение (далее — Оферта)** — адресованное Обществом Клиенту индивидуальное предложение о заключении Договора микрозайма, содержащее все существенные условия Договора микрозайма, направленное Обществом Клиенту путем электронного сообщения, размещенного на сайте Общества по адресу pzaym.ru и подлежащее акцепту Заемщику путем совершения действий, указанных в п. 2.8. настоящих Общих условий.

**Акцепт** — выполнение Клиентом в срок, указанный в Индивидуальных условиях, действий по их принятию, указанных в п. 2.7 настоящих Общих условий. Договор микрозайма в любом случае будет считаться заключенным только после принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

**Личный кабинет** — поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу pzaym.ru, позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

**Логин** — зарегистрированный на Клиента номер мобильного телефона, указанный им в процессе Регистрации, используемый для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.

**Пароль** — сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символьное обозначение, предоставляемое Клиенту в процессе Регистрации для каждого входа в Личный кабинет путем направления Обществом одноразового пароля на зарегистрированный Клиентом мобильный номер телефона, и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.

**Регистрация** — процесс заполнения и предоставления Обществу Анкеты, способами, указанными в настоящих Общих условиях договора потребительского кредита (займа), в результате которого происходит идентификация Клиента и создание его Профиля.

**Клиент** — физическое лицо, присоединившееся к условиям Соглашения, с которым Общество заключило Договор микрозайма путем последовательного совершения следующих действий: регистрация Клиента, согласие с Условиями использования сервиса pzaym, акцепта Клиентом Индивидуальных условий, принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма.

**Потенциальный Клиент** — физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор микрозайма с Обществом, и соответствующее следующим условиям: (а) имеющее гражданство Российской Федерации; (б) зарегистрированное по месту жительства на территории Российской Федерации, (в) имеющее открытый на его имя банковский счет в российском банке, к которому Потенциальный Клиент имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или банковскую карту; (г) дееспособность которого не прекращена и не ограничена; (д) действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее Микрозайм в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); (е) не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица.

Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество не предоставляет Микрозаймы.

**Аутентификационные данные** – информация, используемая для верификации Потенциального Клиента, предоставленная им при прохождении первичной процедуры регистрации, и используемая в дальнейшем для идентификации Клиента.

**Основной долг** — предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

**Счет** — принадлежащий Клиенту банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Микрозайма в соответствии с Договором микрозайма.

**Банковская карта** — банковская карта, принадлежащая Клиенту, эмитированная Банком на территории Российской Федерации на имя Клиента.

**Лицевой счет** — аналитический счет Клиента в автоматизированной системе расчетов Общества, позволяющий Обществу учитывать информацию о поступлениях, списаниях и платежах по Договору микрозайма, о балансе счета Клиента. Лицевой счет Клиента носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

**Смс-код** – предоставляемый Клиенту посредством СМС сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, представляющий собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код автоматически формируется системой Общества, в случае его использования Клиентом для подписания электронных документов, и автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, что подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

**Сайт** — официальный сайт Общества в сети «Интернет» по адресу: pzaym.ru.

**Сервис** — размещенный на Сайте онлайн-сервис pzaym , позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн оформлять Заявления на получение Микрозаймов, а также заключать Договоры микрозайма в электронной форме.

**Система** — совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте.

**Соглашение** — соглашение об использовании АСП.

**Средства идентификации** — Логин и пароль, предназначенные для идентификации Клиента в процессе использования Сайта.

**Стороны** — Общество и Клиент.

**Профиль** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

**Зарегистрированный номер** — номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте, либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

**Зарегистрированный электронный адрес** — адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

**Стандарт** — Базовый стандарт защиты прав и законных интересов физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержден Банком России 07 мая 2026 г.).

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ

**2.1.** Общество предоставляет Клиентам процентные нецелевые потребительские займы (Микрозаймы).

**2.2.** Требования к Клиенту, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления Микрозайма:

- возраст Клиента от 18 до 70 лет,
- гражданство: Российская Федерация (необходимо наличие паспорта гражданина РФ);
- постоянная регистрация на территории Российской Федерации (прописка);
- наличие постоянного дохода.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ, ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

**3.1.** Общество предоставляет Микрозаймы по продуктам:

**3.1.1.** «Кредитная Линия» с лимитом кредитования 60 000 рублей и сроком действия 1825 календарных дней с даты заключения договора потребительского займа по продукту «Кредитная Линия» (далее – договор кредитной линии).

В рамках Продукта «Кредитная Линия» в пределах срока действия договора кредитной линии Клиент может получить сумму Микрозайма (далее также «Транш») по следующим условиям:

- на сумму от 3 000 до 30 000 рублей на срок от 5 до 30 календарных дней с единовременным платежом в конце срока пользования Траншем;
- на сумму до 100 000 рублей на срок до 168 календарных дней с поэтапным погашением платежей по Траншу раз в 2 (две) недели.

Диапазон значения полной стоимости кредита (займа) по Продукту «Кредитная Линия» составляет от 199,000 % годовых до 292,000 % годовых.

**3.2.** Полная стоимость Микрозайма устанавливается в Индивидуальных условиях в зависимости от суммы и срока Микрозайма, и не может превышать установленных законных ограничений при применении процентной ставки.

**3.3.** С целью идентификации и получения Логина и Пароля в Личный кабинет, Потенциальный Клиент проходит процедуру регистрации и аутентификации следующими способами:

- одноразовой регистрации путем ввода на веб-сайте Общества по адресу pzaym.ru необходимых данных, в том числе личного номера мобильного телефона, паспортных данных, либо путем сообщения этих данных Оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации. Для завершения регистрации Потенциальный Клиент дает свое согласие на передачу Обществу своих персональных данных, передачу Обществом предоставленных данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о Потенциальном Клиенте, а также согласие с Условиями использования сервиса.
- путем регистрации на веб-сайте Общества по адресу pzaym.ru через государственный сервис «Госуслуги» путем авторизации через сервис для прохождения идентификации на сайте Общества.
- путем регистрации на веб-сайте Общества по адресу pzaym.ru через сервис T-ID путем авторизации через сервис для прохождения идентификации на сайте Общества.

**3.4.** При подаче Заявления на получение потребительского кредита (займа) по продукту МиниКредит, Потенциальный Клиент повторно проходит процедуру, указанную в п. 3.3. настоящих Правил.

**3.5.** Клиент обеспечивает конфиденциальность Аутентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место быть или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место — незамедлительно связывается с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу pzaym.ru и выполнить указанные Обществом действия.

**3.6.** Потенциальный Клиент после прохождения процедуры регистрации для получения от Общества Индивидуальных условий подает Заявление одним из нижеследующих способов:

**3.6.1.** заполнение Заявления, размещенного на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу pzaym.ru, с указанием всех данных, помеченных в Заявлении в качестве обязательных для указания;

**3.6.2.** сообщение Оператору контакт-центра Общества по телефону: (а) номера личного мобильного телефона, указанного при регистрации; (б) суммы и срока Микрозайма, своих регистрационных данных;

**3.6.3.** подача Заявления посредством смс.

Клиент отправляет Заявление на смс-сообщение на номер +7 (903) 767-61-41 с одним из вариантов:

- Credit
- kredit
- Кредит
- credit
- kredit
- кредит

Подача Заявления указанным способом доступна только для действующих Клиентов, у которых имеется погашенный без нарушения обязательств Договор микрозайма.

**3.6.4.** подача Заявления посредством смс-сообщения на зарегистрированный на Общество номер телефона с мобильного телефона с цифрой 1. Указанным кодом в сообщении Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Условия использования сервиса pzaym. По получении смс-сообщения Общество осуществляет обратный звонок по номеру телефона, с которого получено смс-сообщение, для формирования Заявления;

**3.6.5.** подача Заявления на обратный звонок посредством указания на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу pzaym.ru контактного номера телефона и подтверждения согласия с Условия использования сервиса;

**3.6.6.** подача Заявления посредством звонка на зарегистрированный на Общество номер телефона. Оператор запрашивает у Клиента подтверждение ознакомления и согласия с Условиями использования сервиса pzaym, размещёнными на сайте pzaym.ru, путем нажатия цифры «1». По получении подтверждения ознакомления и согласия с указанными условиями, Обществом формируется Заявление.

**3.7.** При прохождении процедуры регистрации (п. 3.3 настоящих Правил) и подачи Заявления любым из способов, указанных в п. 3.6 настоящих Правил, Потенциальный Клиент подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к Потенциальному Клиенту, что Потенциальный Клиент соответствует требованиям, указанным в п. 2.2 настоящих Правил, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.

**3.8.** Выдача (предоставление) суммы Микрозайма (Транша) осуществляется с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП).

## 4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ.

**4.1.** После прохождения Потенциальным Клиентом процедуры Регистрации в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил и подачи Заявления любым из способов, указанных в п. 3.6 настоящих Правил, Общество осуществляет проверку указанных Клиентом данных.

**4.2.** Общество вправе связаться с Потенциальным Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявлении информации, так и для получения иных сведений от Потенциального Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Потенциальному Клиенту Микрозайма.

**4.3.** Общество, в том числе, осуществляет проверку соответствия Клиента требованиям, установленным в п. 2.2 настоящих Правил, а также проверяет данные кредитной истории Клиента.

**4.4.** Общество в соответствии с подп. 2 п. 1 ст. 9 ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказаться от заключения Договора микрозайма. Решение о предоставлении Клиенту Микрозайма или об отказе от заключения Договора микрозайма принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Клиенте (включая информацию, полученную от Бюро кредитных историй), Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении, а также путем отправки смс-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

**4.5.** Отказ в выдаче Микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях:

а) наличие действующего самозапрета на получение кредита (займа),

б) возраст Потенциального Клиента на момент заполнения Заявки меньше 18 лет, либо превышает 70 лет;

в) кредитная история Потенциального Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества;

г) при подаче Заявления указаны недостоверные/ошибочные данные;

д) в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества.

**4.6.** В случае принятия Обществом положительного решения о предоставлении Клиенту Микрозайма на условиях, указанных в Заявлении, Общество направляет Клиенту соответствующее электронное сообщение, содержащее указанное решение и размещает его в Личном кабинете Клиента на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу pzaym.ru.

**4.7.** Общество может принять решение о предоставлении Клиенту Микрозайма на условиях, иных по сравнению с указанными в Заявлении. В этом случае Клиент уведомляется об этом по телефону и ему направляется соответствующее электронное сообщение, содержащее указанное решение и новые Индивидуальные условия, которые могут быть акцептованы Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В случае невозможности уведомить Клиента по телефону, Общество направляет ему смс-сообщение, электронное сообщение, содержащее вышеуказанное решение и новые Индивидуальные условия, которые могут быть акцептованы Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Информация об одобренных условиях отражается в Индивидуальных условиях договора, носящих информационный характер и содержащих полные условия по одобренной Клиенту сумме Займа, которые доступны Клиенту до их подтверждения последним в форме, отображаемой Обществом в специальном окне на сайте до их подтверждения Клиентом. Клиенту необходимо ознакомиться с указанными условиями Договора до их подписания одним из способов, указанных в Главе 3 настоящих Правил. Подписание Индивидуальных условий Договора одним из перечисленных способов означает полное принятие, согласие с предложенными условиями, а также их подписание.

## 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КЛИЕНТУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

**5.1.** В случае принятия положительного решения о предоставлении Клиенту кредитной линии на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, Общество в течение (одного) дня с момента получения Заявления направляет Клиенту электронное сообщение, содержащее Индивидуальные условия Договора потребительского кредита (займа) «Кредитная Линия» и размещает их в Личном кабинете Клиента на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу pzaym.ru.

Кроме этого:

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 3.6.1. настоящих Правил, Оператор контакт-центра Общества дополнительно запрашивает у Клиента согласие с Индивидуальными условиями.

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 3.6.4. настоящих Правил, Общество осуществляет обратный звонок Клиенту по номеру телефона, указанному в Заявлении. В случае, если Клиент не зарегистрирован в системе Общества, и до завершения регистрации Заявления на обратный звонок, Клиенту необходимо ознакомиться с Условиями предоставления потребительских займов (микрозаймов) Общества.

После подтверждения согласия Клиента с Условиями предоставления потребительских займов (микрозаймов) Общества Оператор контакт-центра Общества осуществляет обратный звонок Клиенту и принимает Заявление по указанному им номеру телефона.

**5.2.** Клиент, получивший Индивидуальные условия, вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней акцептовать их путем совершения указанных в них действий, а именно:

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 3.6.1 настоящих Правил — ввод на веб-сайте Общества по адресу pzaym.ru Аутентификационных данных Клиента: (а) имени учётной записи Клиента, (б) пароля от учетной записи Клиента и (в) одноразового пароля, направляемого в смс-сообщении на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявке;

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 3.6.2 настоящих Правил — голосовое подтверждение и согласие с условиями использования сервиса. После подтверждения условий по телефону Обществом на зарегистрированный номер телефона Клиента направляется уникальный код подтверждения согласия с Индивидуальными условиями Договора. Клиент, по факту ознакомления и согласия с условиями Договора сообщает указанный код оператору Общества, и Договор считается заключенным, а условия принятыми Клиентом;

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 3.6.3 настоящих Правил — направление на указанный подтвержденный Клиентом в Заявлении номер личного мобильного телефона кода подтверждения и предложения заключить Договор. В данном случае Клиент присылает ответное смс с полученным от Общества кодом подтверждения. В данном случае время ответного смс-сообщения от Клиента с кодом подтверждения не может превышать 24 часа;

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 3.6.4., 3.6.5., 3.6.6. настоящих Правил — подтверждения Индивидуальных условий Договора в Личном кабинете на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу pzaym.ru.

**5.3.** График платежей в рамках срока действия кредитной линии предоставляется Клиенту в составе Заявления на выдачу каждого Транша (суммы Микрозайма).

**5.4.** Акцептом Индивидуальных условий в соответствии с п. 5.2 настоящих Правил, а также в соответствии с п, 2 ст. 160 ГК РФ, Клиент выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре потребительского кредита (займа) «Кредитная Линия», так и на всех последующих иных Договорах микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи.

В случае, если Клиент выразил желание изменить условия Оферты, Общество формирует Заявление Клиента, в соответствии с согласованными Клиентом условиями Договора, и, в случае их акцепта Клиентом, формирует новый Договор, подписываемый Клиентом одним из способов, указанных в Главе 3 настоящих Правил.

В случае, если Клиенту одобряются иные условия, отличные от запрашиваемых Клиентом, Обществом формируются новые условия Договора, в соответствии с одобренными, и направляется Клиенту для ознакомления и акцептования одним из способов, указанных в Главе 3 настоящих Правил.

Общество вправе принять решение о предоставлении Клиенту Микрозайма на условиях, иных по сравнению с указанными в Заявлении. В этом случае Клиент уведомляется об этом по телефону или ему направляется соответствующее электронное сообщение, содержащее указанное решение и размещает решение в Личном кабинете на веб-сайте Общества в сети интернет по адресу pzaym.ru. Новые Индивидуальные условия могут быть акцептованы Клиентом в порядке, предусмотренном Главой 3 настоящих Правил.

**5.5.** Клиент подтверждает, что ввод Клиентом Аутентификационных данных на веб-сайте Общества по адресу pzaym.ru, а также сообщение Аутентификационных данных при телефонной регистрации, а равно при подаче Заявления любым из способов, указанных в п, 3.5 настоящих Правил, является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

**5.6.** Клиент дает свое согласие на безакцептное списание денежных средств с данной банковской карты в целях возврата суммы Микрозайма и выплаты процентов по нему, а при наличии просрочки — пеней или неустойки, в том числе при недостаточности внесенных Клиентом денежных средств для полного погашения задолженности. Если Клиент не согласен на безакцептное списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Правил, он вправе направить Кредитору Заявление об отказе от безакцептного списания денежных средств. Форма заявления размещена на сайте Кредитора по адресу pzaym.ru. Порядок, предусмотренный настоящим пунктом, Общество вправе применять до полного погашения задолженности Клиента.

**5.7.** При применении Обществом безакцептного списания денежных средств согласно п. 5.6 настоящих Правил в день, следующий за датой погашения суммы задолженности, Общество в электронной форме направляет запрос в кредитную организацию, обслуживающую счет Клиента, на который была зачислена сумма Микрозайма, с целью списания суммы задолженности в безакцептном порядке.

**5.8.** Сумма Микрозайма перечисляется Клиенту в течение (одного) банковского дня после совершения им действий, указанных в пункте 5.2 настоящих Правил. В течение этого дня (но в любом случае до момента зачисления денежных средств) Клиент вправе отказаться от получения суммы Микрозайма, сообщив об этом Обществу посредством формы обратной связи на сайте Общества или посредством электронной почты.

**5.9.** Датой предоставления Микрозайма Клиенту является дата зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Клиента.

**5.10.** С даты предоставления Микрозайма в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор микрозайма считается заключенным.

**5.11.** В соответствии с требованиями Стандарта, между Обществом и Клиентом в отношении договоров потребительского займа (микрозайма), срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования по которым составил не более 7 (семи) календарных дней, в течение 1 (одного) года может быть заключено не более 9 (девяти) договоров потребительского займа (микрозайма).

## 6. ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА). РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ.

**6.1.** Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, обязан возвратить сумму Микрозайма и начисленные проценты в срок, установленный Графиком платежей.

**6.2.** Возврат суммы Микрозайма осуществляется Клиентом в порядке, установленном в Графике платежей, являющегося приложением к Заявлению на выдачу соответствующего Транша в рамках действующего Договора потребительского кредита (займа) «Кредитная Линия».

**6.3.** Обязанность Клиента по Договору считается выполненной в дату поступления денежных средств в сумме, составляющей основной долг, проценты за пользование Займом и уплаты неустойки, если она были начислена, на реквизиты Общества.

**6.4.** Клиент в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой Микрозайма.

**6.5.** Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного Микрозайма или ее часть по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней, уведомив об этом Общество путем отправки письменного заявления с указанием предполагаемой даты возврата на адрес электронной почты Общества info@pzaym.ru, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата микрозайма.

**6.6.** В случае частичного досрочного возврата полученного Микрозайма (Транша) с поэтапным погашением платежей – списание внесенной суммы платежа осуществляется только в день совершения очередного платежа в соответствии с Графиком платежей, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Общества о таком возврате, с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**6.7.** В случае полного досрочного возврата полученного Микрозайма (Транша) с поэтапным погашением платежей – списание внесенной суммы платежа осуществляется только в день совершения очередного платежа в соответствии с Графиком платежей, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Общества о таком возврате, с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**6.8.** При частичном или полном досрочном возврате полученного Микрозайма (Транша) с поэтапным внесением платежей – списание внесенной Клиентом суммы платежа (полностью или частично) происходит после погашения очередного платежа, в соответствии с Графиком платежей.

**6.9.** При невозврате в установленный Графиком платежей срок платеж становится просроченным. В случае нарушения Клиентом обязательств по возврату платежа, предусмотренного Графиком платежей, Общество вправе требовать от Клиента уплату неустойки от непогашенной части суммы основного долга за каждый день просрочки, с учетом ограничений, установленных законодательством РФ, но не более 20 % (двадцати процентов) годовых, а также уплаты процентов за пользование суммой Микрозайма, предусмотренных Договором.

По полученной Клиентом в рамках Договора потребительского кредита (займа) «Кредитная Линия» сумме Микрозайма (Транша) не допускается начисление Обществом процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Клиенту за отдельную плату, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по сумме Микрозайма (Транша), а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Клиенту за отдельную плату (фиксируемая сумма платежей) достигнет размера 100 процентов от суммы предоставленного Микрозайма (Транша).

После возникновения просрочки исполнения обязательства Клиента по возврату суммы Займа и (или) уплате причитающихся процентов, Общество вправе начислять Клиенту неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на непогашенную Клиентом часть суммы основного долга Микрозайма (Транша).

**6.10.** Клиент вправе продлить срок возврата Микрозайма (Транша) при условии направления Обществу соответствующего заявления о продлении срока возврата займа Микрозайма (Транша), и внесения соответствующего платежа на продление срока возврата Микрозайма (Транша).

**6.11.** Размер платежа при продлении срока возврата Микрозайма (Транша) рассчитывается по ставке, установленной Договором потребительского кредита (займа) «Кредитная Линия» от суммы полученного Клиентом Микрозайма (Транша) и зависит от срока продления возврата Микрозайма (Транша). Продление срока возврата Микрозайма (Транша) возможно на срок 5 (пять), 10 (десять), 15 (пятнадцать), 20 (тридцать), 25 (двадцать пять), 30 (тридцать), 35 (тридцать пять), 40 (сорок), 45 (сорок пять), 50 (пятьдесят), 55 (пятьдесят пять) и 60 (шестьдесят) календарных дней.

Клиенту необходимо обеспечить наличие на своем лицевом счете денежных средств, достаточных для внесения платежа при продлении срока возврата Микрозайма (Транша). Погашение суммы Микрозайма (Транша) и начисленных до даты продления процентов, производится Клиентом в новую дату возврата Микрозайма (Транша). При этом из суммы указанного платежа в новую дату возврата Микрозайма (Транша) списывается соответствующая сумма начисленных процентов за пользование суммой Микрозайма (Транша).

При наличии нарушения обязательств по возврату суммы Микрозайма (Транша) продление срока возврата Микрозайма (Транша) может предоставляться по усмотрению Кредитора.

Продление срока возврата Микрозайма (Транша) осуществляется без взимания каких-либо комиссий. Внесенный при продлении срока возврата Микрозайма (Транша) платеж направляется в погашение части задолженности в новую дату возврата Микрозайма (Транша).

В соответствии с требованиями Стандарта, в рамках одного Договора потребительского займа (микрозайма), заключенного на срок не более 30 (тридцати) календарных дней, Клиент не вправе продлять срок возврата Микрозайма (Транша)) более 5 (пяти) раз. Указанные ограничения не распространяются на продление срока возврата Микрозайма (Транша) на срок до 2 (двух) календарных дней включительно.

При продлении срока возврата Микрозайма (Транша) общая сумма задолженности Клиента по процентам за пользование Микрозаймом (Траншем) уменьшается на сумму внесенного платежа в новую дату возврата Микрозайма (Транша).

**6.12.** В целях продления срока возврата Микрозайма (Транша) между Кредитором и Клиентом заключается Соглашение о продлении срока возврата Микрозайма (Транша), которое с момента его подписания становится неотъемлемой частью Микрозайма (Транша). Моментом подписания является акцепт Обществом оферты Клиента, подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи, на предоставление Клиенту продления срока возврата Микрозайма (Транша) и внесение Клиентом соответствующего платежа.

В случае, если на лицевом счете Клиента имеются денежные средства, достаточные для внесения платежа за продление срока возврата Микрозайма (Транша) – соответствующая сумма платежа списывается с лицевого счета Клиента после подписания Соглашения о продлении срока возврата Микрозайма (Транша) в новую дату возврата суммы Микрозайма (Транша) и начисленных процентов.

**6.14.** Клиент вправе получить информацию о сумме Задолженности в Личном кабинете на Сайте Общества или посредством электронной почты.

**6.15.** Переплата. Реструктуризация.

В случае, если у Клиента в рамках Договора образовалась переплата, то указанные денежные средства аккумулируются на лицевом счете Клиента. В рамках действующего Договора потребительского кредита (займа) «Кредитная Линия» Клиент вправе направить сумму переплаты, в том числе накопленную по ранее заключенным договорам потребительского микрозайма, в погашение задолженности по текущему Микрозайму (Траншу) полностью или частично, направить в счет продления срока возврата Микрозайма (Транша). В иных случаях, при отсутствии действующего Договора, Клиент вправе получить переплату на основании Заявления, которое должно быть направлено Клиентом Кредитору в письменной форме. При этом сумма переплаты, подлежащая возврату Клиенту, должна составлять не менее 1 (одного) рубля.

В период действия Договора возврат уплаченных ранее денежных средств в виде переплаты, по иному Договору, не осуществляется.

Реструктуризация задолженности осуществляется Обществом в соответствии с требованиями Стандарта и внутренними локальными нормативными актами.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

**7.1.** При невозврате в установленный Графиком платежей срок платеж становится просроченным. В случае нарушения Клиентом обязательств по возврату платежа, предусмотренного Графиком платежей, Общество вправе требовать от Клиента, заключившего Договор, уплаты неустойки от непогашенной части суммы основного долга за каждый день просрочки, с учетом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации, но не более 20 % (двадцати процентов) годовых, а также уплаты процентов за пользование суммой Микрозайма (Транша), предусмотренных Договором потребительского кредита (займа) «Кредитная Линия».

**7.2.** Уплата пени или неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Микрозайма (Транша) и процентов за пользование Микрозаймом (Траншем).

**7.3.** При нарушении Клиентом сроков погашения суммы Микрозайма (Транша), Общество вправе обратиться в коллекторское агентство, для взыскания задолженности с Клиента в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов.

**7.4.** В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Микрозайма (Транша), Общество может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии), если это предусмотрено в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита (займа) «Кредитная Линия» с учетом ограничений, предусмотренных законодательством РФ.

**7.5.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Общество и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.6.** Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня);

● иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского кредита (займа) «Кредитная Линия».

**7.7.** Все расходы и издержки, связанные с перечислением денежных средств Клиентом в пользу Общества (включая банковские комиссии на перечисление платежа) возлагаются на Клиента, при условии применения Клиентом способа погашения, неуказанного в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита (займа) «Кредитная Линия» как бесплатный способ внесения платежей.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

**8.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, будут разрешаться путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между Обществом и Клиентом передаются на рассмотрение суда. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору Общество обращается в суд, установленный в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита (займа) «Кредитная Линия». Требования Клиента к Обществу могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**9.1.** Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения исполнительным органом Общества.

**9.2.** Настоящие Правила могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке. Новая редакция Правил применяется к Договорам, заключенным после вступления их в силу. Новая редакция Правил доводится до сведений Потенциальных Клиентов и Клиентов путем их размещения на официальном сайте Общества в сети «Интернет» по адресу pzaym.ru.

**9.3.** После заключения Договора потребительского займа (микрозайма) Клиент обязуется не реже одного раза в два дня посещать официальный сайт Общества и личный кабинет на сайте Общества.

**9.4.** В отношении Договоров микрозайма, заключенных до вступления в силу новой Редакции Правил, продолжают действовать Правила, действовавшие на дату заключения соответствующих Договоров микрозайма.

**9.5.** Общество вправе с согласия Клиента обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Клиента. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, а также, с согласия Клиента, вправе передавать ее третьим лицам, в том числе в коллекторские агентства или Бюро кредитных историй (в случаях, предусмотренных законодательством РФ, без соответствующего согласия Клиента). Общество вправе с согласия Клиента, запрашивать основную часть кредитной истории Клиента в Бюро кредитных историй (одном или нескольких).

**9.6.** Общество (все его работники) гарантирует Клиенту соблюдение тайны о его операциях, а также об иных сведениях, устанавливаемых Кредитором, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

**9.7.** В случае направления обращения от имени Клиента его представителем Общество вправе не отвечать на такое обращение, если не представлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги. Документом, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги, является нотариальная доверенность.