Публичное акционерное общество Микрофинансовая компания «Займер»
ОГРН 1235400049356, ИНН 5406836941, КПП 540601001
Юридический адрес: 630099, г. Новосибирск, Октябрьская мгстр., д. 3
Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, ул. Карболитовская, 1
тел.: 8-800-7070-24-7

Информация
о порядке предоставления финансовых услуг, работы с обращениями
Заемщиков / Клиентов ПАО МКК «Займер».
Информация об установлении (снятии) самозапрета на заключение договора займа.

Полное/сокращенное наименование МФО
Публичное акционерное общество Микрокредитная компания «Займер» / ПАО МКК «Займер»
Адрес местонахождения (юридический адрес) и режим работы МФО
630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д.3. Режим работы: пн-пт: 9-00 до 18-00
Контактный телефон
8-800-70-70-24-7
Официальный сайт
www.zaymer.ru
Мобильное приложение
«Займер – Робот онлайн займов»
Информация о товарном знаке
1. Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 536299. Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 16.07.2013г. Срок действия регистрации истекает 16 июля 2033г. 2. Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 563444. Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 01.02.2016г. Срок действия регистрации истекает 07 ноября 2034г. 3. Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 563445. Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 01.02.2016г. Срок действия регистрации истекает 07 ноября 2034г. Правообладатель: ПАО МКК «Займер», 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д.3.
Информация о привлечении к оказанию услуг третьих лиц
Третьи лица к оказанию услуг не привлекаются.
Номер записи в гос. реестре МФО
651303532004088
Номер членства в СРО и дата приема в СРО
Регистрационный № 42000168 в реестре членов СРО «МиР» 42 000168, дата регистрации в реестре – 09.10.2015г.
Информация о финансовых услугах
1. «Займ до зарплаты» - сумма потребительского займа от 2 000 до 30 000 рублей, на срок от 7 дней до 30 календарных дней. Процентная ставка за пользование займом составляет до 292,000 % годовых, диапазон значений полной стоимости потребительского займа от 0,000% до 292,000% годовых. 2. «Потребительский займ» - сумма потребительского займа от 2 000 до 100 000 рублей, на срок от 31-го календарного дня до 12-ти месяцев. - сумма потребительского займа от 100 000 до 300 000 рублей, на срок от 6-ти месяцев до 60-ти месяцев. Процентная ставка за пользование займом составляет от 84,223% до 292,000% годовых, диапазон значений полной стоимости потребительского займа от 84,223% до 292,000% годовых. 3. «Виртуальная карта Займер» с возобновляемым лимитом в размере от 5 000,00 до 100 000,00 рублей на срок от 180 до 365 календарных дней. Процентная ставка за пользование займом составляет от 138,700% до 292,000% годовых, диапазон значений полной стоимости потребительского займа от 138,700% до 292,000% годовых. 4. «Займ на предпринимательские цели» в сумме от 2 000 до 100 000 рублей на срок от 7 до 180 календарных дней. Процентная ставка за пользование займом составляет до 292,000 % годовых, диапазон значений полной стоимости потребительского займа от 0,000% до 292,000% годовых. 5. «Лимит плюс» - заём с возобновляемым лимитом кредитования до 100 000 рублей, срок пользования траншем до 180 календарных дней. Заёмщик однократно или несколькими операциями в течение срока возврата транша может получить всю сумму Лимита кредитования или ее часть. Лимит кредитования или его часть предоставляется на условиях «до востребования». Процентная ставка за пользование займом составляет до 292,000 % годовых, диапазон значений полной стоимости потребительского займа от 0,000% до 292,000% годовых. С актуальной информацией на момент получения услуги можно ознакомиться на сайте ПАО МКК «Займер» -

www.zaymer.ru, либо по контактному телефону: 8-800-70-70-24-7.

Информация о дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату

Общество может предлагать дополнительные услуги, которые оказывают третьи лица. ПАО МКК «Займер» не оказывает дополнительных услуг самостоятельно, получение дополнительных услуг не является обязательным, отказ от дополнительной услуги не препятствует заключению договора займа.

Бонусные программы

Участником программы может быть любой Заёмщик компании.
Категория Участника, определяется и назначается компанией с учетом и исходя из объективных критериев, в том числе связанных с характеристиками Участника, как потребителя. Статус определяется с учетом: срока действия договора займа; даты заключения договора займа, а также индивидуальных условий Договора займа, включая сумму займа, его срок; характера исполнения Участником обязательств перед Кредитором; иных критериев Участника, не противоречащих закону, связанных с взаимодействием МФО и Участника.
В рамках Программы различаются следующие Статусы: Статус L, Статус M, Статус S, Статус N, Статус H.

Кредитор самостоятельно определяет способы и меры, предпринимаемые им в целях реализации Программы в отношении категории Участников, соответствующей тому или иному Статусу, а также может менять их по своему усмотрению. В частности, к таким мерам/способам может относиться организация со стороны Кредитора в отношении Участников того или иного Статуса сопутствующих возможностей прямо или косвенно относящихся к сервисам Кредитора (погашение задолженности по Договору займа на Сайте на определённых (в т.ч. льготных) условиях, обеспеченных Кредитором и прочих по его усмотрению).

Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги и лице, ответственном за представление соответствующих разъяснений.

При обращении получателя финансовых услуг условия оказания той или иной услуги разъясняются непосредственно сотрудником, к которому обратился получатель финансовых услуг по контактному номеру телефона: 8-800-70-70-24-7 в рамках его компетентности. Ответственность несет сотрудник, разъясняющий условия.

Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

В соответствии с Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 №230-ФЗ (далее по тексту – ФЗ №230-ФЗ) при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры, автоматизированного интеллектуального агента (непосредственное взаимодействие);

2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) в случае, предусмотренном частью 11, либо информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет";

3) письменную корреспонденцию, доставляемую по месту жительства или месту пребывания должника операторами почтовой связи, курьером или специальными (курьерскими) службами доставки без непосредственного взаимодействия.

2. Иные, за исключением указанных в части 1, способы взаимодействия с должником кредитора или представителя кредитора могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или представителем кредитора.

3. Соглашение должно содержать указание на конкретные способы взаимодействия с должником кредитора или представителя кредитора с учетом требований, предусмотренных частью 2 статьи 6 ФЗ №230-ФЗ

4. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения соглашения, сообщив об этом кредитору и (или) представителю кредитора путем направления соответствующего уведомления одним из следующих способов:

1) через нотариуса;

2) по почте заказным письмом;

3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником;

4) путем вручения под расписку.

4.1. В случае получения уведомления, со следующего дня после его получения кредитор и (или) представитель кредитора не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

5. Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или представителя

кредитора с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или представителя кредитора может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

1) имеется согласие должника на осуществление, направленного на возврат его просроченной задолженности, взаимодействия с третьим лицом;

2) имеется согласие третьего лица на осуществление с ним взаимодействия.

6. Согласия должны быть даны в письменной форме в виде отдельных документов независимо от наличия или отсутствия просроченной задолженности.

7. Должник в любое время вправе отозвать согласие, сообщив об этом кредитору или представителю кредитора, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления способами, предусмотренными частью 4, уполномоченному лицу кредитора или представителю кредитора. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) представитель кредитора не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

7.1. Согласие, указанное в пункте 2 части 5 ст. 4, может быть отозвано третьим лицом в любое время путем сообщения об этом кредитору или представителю кредитора, которым дано соответствующее согласие, в любой позволяющей подтвердить факт его отзыва форме.

7.2. Документы (в том числе согласия, отзывы согласий, уведомления, письма), направляемые должником, представителем должника по адресу кредитора (представителя кредитора), могут быть оформлены в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью либо неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с указанной инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации или с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии, что идентификация (аутентификация) такого заявителя осуществлена с применением информационных технологий без его личного присутствия путем предоставления сведений из федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации) и информации из государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных" в порядке, установленном Федеральным законом от 29 декабря 2022 года N 572-ФЗ "Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации".

Кредитор, которым является МФО, включенные в перечень микрофинансовых организаций, и представитель кредитора при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, вправе взаимодействовать с должником с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг в случае, если информационная система соответствующей организации присоединена к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Взаимодействие с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг осуществляется путем направления посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия в личный кабинет должника на Едином портале государственных и муниципальных услуг сообщений в соответствии с форматами, утверждаемыми уполномоченным органом по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, при условии наличия на осуществление такого взаимодействия согласия должника, выраженного в личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиков, в том числе в СРО и ЦБ РФ.

Обращения по вопросам, связанным с получением, использованием финансовых услуг, взысканием задолженности по договорам потребительских займов могут быть направлены самим заемщиком (клиентом) или его представителем с обязательным приложением документа, подтверждающего его полномочия, в

ПАО МКК «Займер»

Юридический адрес: 630099, г. Новосибирск, Октябрьская магистраль, д. 3.

По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением, на электронную почту support@zaymer.ru (по продукту «Виртуальная карта Займер» на электронную почту support_card@zaymer.ru) или через личный кабинет клиента на сайте www.zaymer.ru

Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»)
107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, 1 подъезд, 5 этаж, офисы 538 и 540,
107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, 2-й подъезд, 5 этаж, офисы 532 и 535
+7(495) 258 -8705, +7(495) 258-6831 +7(495) 258-8709 (факс) info@npmir.ru
По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением или на указанный электронный адрес info@npmir.ru

Центральный банк Российской Федерации
107031, г. Москва, ул.Неглинная,12
300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов)
8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России)
+7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора)
По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением или через Интернет-приемную на официальном сайте www.cbr.ru

Сибирское главное управление Центрального банка Российской Федерации
630099, г. Новосибирск, Красный пр-т, 27
Тел. (383) 222-31-00, факс 227-81-05

Служба финансового уполномоченного
Обращение может быть направлено одним из следующих способов:
1. В электронной форме через личный кабинет (https://finombudsman.ru/lk/login) на официальном сайте ФУ https://finombudsman.ru.
2. В письменной форме на бумажном носителе в адрес ФУ:
119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Контактный центр: 8 (800) 200-00-10

Информация о способах защиты Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации, если данное условие присутствует в договоре

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке. При достижении соглашения Заемщику может быть предоставлена реструктуризация.
Получатель финансовой услуги – физическое вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
Процедура медиация по договорам займа не предусмотрена.

Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации МФО

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую компанию с письменным заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением:
- Документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В Заявлении приводится перечень прилагаемых документов.

Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг

ПАО МКК «Займер» принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 630099, Новосибирск, Октябрьская магистраль, д. 3, а также на электронную почту support@zaymer.ru.

Обращение может быть направлено самим заемщиком (клиентом) или его представителем, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя:

- для физических лиц: нотариально заверенная доверенность или нотариально заверенная копия доверенности, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем);
- для юридических лиц: оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги.

В случае непредоставления данного документа компания вправе не отвечать на такое обращение.

Направление Обращения посредством Личного кабинета Заемщика считается надлежащим способом обмена документами.

Ответ на обращение Заёмщика. а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока Займодавец / Кредитор направляет в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу, либо по электронному адресу, предоставленному ему Заёмщиком при заключении договора потребительского займа, либо по электронному адресу, сообщенному Заёмщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

Срок ответа 12 рабочих дней с даты регистрации в Журнале регистрации Обращений или не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока занесения обращения в Журнал.

В случае запроса дополнительных документов у клиента – запрос направляется клиенту в течение 12 рабочих дней. В случае предоставления клиентом запрашиваемых документов – срок ответа на обращение клиента 5 рабочих дней с момента предоставления запрашиваемых документов.

Устное обращение клиента по номеру телефона 8-800-70-70-24-7 или непосредственно к сотруднику ПАО МКК «Займер» в офисе компании относительно текущей задолженности по договору займа подлежит рассмотрению в день обращения.

- Обращаем Ваше внимание на то, что с **требованием о предоставлении льготного периода в рамках ФЗ №377-ФЗ** «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» **может обратиться любое лицо при предъявлении им оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации документов, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах заёмщика, в том числе оформленной в простой письменной форме доверенности.** С условиями и порядком направления требования можно ознакомиться на странице https://www.zaymer.ru/documents

- Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии со ст. 6.1.-2 ФЗ № от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Заемщик по договору потребительского кредита (займа), в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 ст. 6.1.-2, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору. С условиями и порядком направления требования можно ознакомиться на странице https://www.zaymer.ru/documents

Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг
• ФИО клиента • Адрес (почтовый или электронный) предоставленный клиентом при заключении договора займа, или адрес, сообщенный клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом компании о персональных данных • Номер договора заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией • Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования • Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении Наименование органа, должности, ФИО сотрудника ПАО МКК «Займер», действия/бездействия которого обжалуются • Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении – в заявлении указывается перечень данных документов • Иные сведения, которые клиент желает сообщить • Текст письменного обращения должно быть читабельным

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях, в том числе:

Информация о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств
• Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа) влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского кредита (займа), а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися по договору

потребительского кредита (займа) процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа) в случае, предусмотренном настоящей статьей.

- В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.
- В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее, чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более, чем десять календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.
- К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского кредита (займа), направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

Информация о применяемой неустойке (штрафе, пени)

За неисполнение обязательств по внесению платежа в погашение займа и начисленных процентов в сроки, установленные договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты, а также начинает начисляться пеня в размере 20% годовых на непогашенную часть суммы основного долга.

Информация о привлекаемых займах от физических лиц

Компания не привлекает займы от физических лиц

Информация о рисках невозврата денег, привлекаемых МФО от физических лиц по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения ценных бумаг, выпускаемых МФО

Компания не привлекает займы от физических лиц

Рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям

При использовании систем дистанционного финансового обслуживания и несоблюдении рекомендаций, указываемых в правилах безопасности таких систем, для пользователя возможны риски получения несанкционированного доступа (далее – НСД) к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, утечки персональных данных и иной защищаемой информации.

В целях предотвращения возможных негативных последствий вследствие реализации таких рисков рекомендуется:

1. Не сообщать посторонним лицам персональные данные или информацию о банковских картах (счетах), логины и пароли доступов, историю операций, так как эти данные могут быть перехвачены Злоумышленниками и использованы для получения доступа к Вашей защищаемой информации.
2. Не записывать логин и пароль на бумаге, мониторе, клавиатуре и иных устройствах, с использованием которых осуществляются финансовые операции.
3. Не использовать функцию запоминания логина и пароля в браузерах для используемых платежных систем.
4. Не использовать одинаковые логин и пароль для доступа к различным системам.
5. Рекомендуется устанавливать только лицензионное программное обеспечение с официальных источников с целью защиты от вирусной угрозы
6. Регулярно производить смену паролей. Использовать сложносоставные пароли, которые содержат прописные и строчные буквы, а также специальные символы, и не состоят исключительно из имен, номеров телефонов и памятных дат.
7. По возможности совершать операции только со своего личного средства доступа в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и иной защищаемой информации.
8. Завершать сеанс работы с платежными системами, используя соответствующий пункт меню (например, «Выйти»).

9. При выполнении операций в платежных системах с использованием чужих компьютеров или иных средств доступа не сохранять на них персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились.
10. Не передавать никакой персональной и иной конфиденциальной информации при получении писем по электронной почте от якобы представителей банков и иных финансовых организаций, если получение таких писем инициировано не Вами. Не переходить по ссылкам в таких письмах, не открывать вложенные приложения (такие ресурсы могут содержать вредоносное программное обеспечение). Не звонить по телефонам, указанным в подобных письмах, и не отвечать на них. Для связи использовать номера телефонов и электронные адреса, указанные на официальных сайтах владельцев финансовых сервисов.
11. При регистрации на сторонних интернет-сайтах всегда изменять пароли, которые приходят Вам по электронной почте.
12. Не запускать на своем компьютере программы, полученные из, незаслуживающих доверия источников.
13. Использовать антивирусное программное обеспечение и межсетевые экраны.
14. Регулярно производить обновление системных и прикладных программных средств.
15. В случае обнаружения подозрительных действий, совершенных от Вашего имени в Системе, незамедлительно сменить логин и пароль и сообщить об инциденте информационной безопасности в Службу технической поддержки Банка или платежного сервиса.
16. В случае обнаружения несанкционированных действий со средствами, находящимися на Ваших счетах, утраты (потери, хищения) устройства, с использованием которого осуществлялись финансовые операции, подать заявление на временное отключение от платежной системы, подать заявление о данном факте в правоохранительные органы и прекратить использование (обесточить) персонального компьютера и иных средств доступа в целях сохранения доказательной базы.

Информация об установлении (снятии) самозапрета на заключение договора займа

С 01.03.2025г. Заемщик вправе установить в соответствии с ФЗ от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского займа, за исключением договоров потребительского займа, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - запрет).

Для установления запрета (снятия запрета) физическое лицо вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через МФЦ или единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) соответствующее заявление, отвечающее установленным требованиям (ч.3 ст.5.1 Федерального закона №218-ФЗ). При подаче заявления гражданин указывает объем запрета и иные сведения, предусмотренные законодательством и правилами формирования кредитной истории.

Микрофинансовая организация обязана отказать заемщику в заключении договора потребительского займа при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с ч. 41 ст. 7 ФЗ №218-ФЗ или невозможности самостоятельного получения микрофинансовой организацией в порядке, установленном ч. 42 ст. 7 ФЗ №218-ФЗ, сведений об ИНН, принадлежащем заемщику.

Субъект кредитной истории вправе полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в его кредитной истории, подав в бюро кредитных историй, в котором хранится указанная кредитная история, заявление о внесении изменений и (или) дополнений в эту кредитную историю.

Субъект кредитной истории вправе обратиться с заявлением об оспаривании информации непосредственно к источнику формирования кредитной истории в случае, если направление этой информации в бюро кредитных историй указанным источником подтверждено данными закрытой части кредитной истории.

В соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 ст. 8 ФЗ №218-ФЗ, в случае, если на дату запроса, предусмотренного частью 4.5 ст. 7 ФЗ от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", микрофинансовой организацией сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа, информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа, информация о таком договоре потребительского займа подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.

Источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, указанных в части 4.1-1 статьи 8, обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (ч.3 ст.5.1 Федерального закона №218-ФЗ).

Период охлаждения при переводе денежных средств

С 1 сентября 2025 года введен обязательный период охлаждения по потребительским кредитам и займам (ч. 9.3 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)").

Кредитная организация, микрофинансовая организация осуществляют передачу заемщику денежных средств по договору потребительского кредита (займа):

1) не ранее чем через 4 часа после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита (займа) или лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;

2) не ранее чем через 48 часов после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита (займа) или лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей.

При этом финансовая организация обязана незамедлительно сообщить клиенту в письменной форме о сроке предоставления денег, а также напомнить, что заемщик может отказаться от получения кредита (займа) (ч. 9.4 ст. 7 Федерального закона N 353-ФЗ). Способ уведомления предусмотрен договором клиента с банком или МФО.

ВНИМАНИЕ!!!

Перед заключением договора займа внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая в том числе, следующие факторы:

- Соразмерность долговой нагрузки с Вашим текущим финансовым положением
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги
- Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от клиента причинам, состояние здоровья клиента, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Оценивайте свои финансовые возможности и риски.